**需求明细**

**惠州市中大惠亚医院-医保医保药品耗材追溯码系统改造项目项目**

**一、采购内容**

| **序号** | **采购项目名称** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 医保药品耗材追溯码系统改造项目 | 1项  |

**二、项目背景**

本项目为医保药品耗材追溯码系统改造项目，根据《广东省医疗保障局办公室转发国家医疗保障局办公室关于开展医保药品 耗 材 追 溯 码 信 息 采 集 试 点 工 作 的 通 知 》（ 粤 医 保 办 函〔2024〕94号）和《广东省医疗保障局办公室转发国家医疗保障局办公室关于深入开展医保药品耗材追溯码信息采集工作的通知》（粤医保办函〔2024〕137号）要求，我院需2024年底实现药品和耗材在入库、销售环节采集追溯码信息并上传医保平台，现急需开展医保药品耗材追溯码系统改造项目。

**三、 总体要求**

▲1、本项目保证现有系统平稳运行的基础上，通过与广东省医疗保障信息平台提供的医疗保障信息平台定点医药机构接口规范进行对接，满足医保药品耗材追溯码信息采集工作中的信息系统对接需求。

2、所提供的产品应采用成熟的软件开发技术和系统架构，符合广东省医保平台对医院软件接口的规范要求。严格权限设置，安全保密；运行稳定可靠，系统响应及时，数据准确，操作简便,界面友好。

3、软件设计根据国家有关软件工程的标准，符合卫生部《医院信息系统基本功能规范》要求，软件数据字典遵循国内、省市用户数据字典规范、标准。

4、支持各类数据查询，提供各种统计分类，为管理、医疗、科研提供数据支持。

▲5、本项目所提供系统接口应与我院信息系统无缝兼容。

**四、建设内容**

**4.1药品入库环节采集追溯码信息**

4.1.1 系统需支持与高拍仪对接，在药品入库批量采集追溯码信息，并通过医保接口3501,3501A实时上传国家医保平台；

4.1.2 系统需支持药品入库上传界面通过EXCEL表格批量导入含有追溯码信息的数据；

4.1.3 系统支持3501,3501A医保接口数据补传功能，同时可以根据已上传和未上传过滤数据；

4.1.4 系统支持3502,3502A医保接口进行商品销售退货单个上传和批量上传

4.1.5 系统需支持通过3512医保接口查询入库药品追溯信息

**4.2发药环节采集药品追溯码信息**

4.2.1 系统需支持与高拍仪对接，在发药时批量采集追溯码信息，并通过医保接口3505,3505A实时上传国家医保平台；

4.2.2 系统支持3506,3506A医保接口进行商品销售退货单个上传和批量上传

4.2.3 系统需支持通过3513医保接口查询销售药品追溯信息

**4.3耗材入库环节采集追溯码信息**

4.3.1 系统需支持与高拍仪对接，在耗材入库批量采集追溯码信息，并通过医保接口3501,3501A实时上传国家医保平台；

4.3.2 系统需支持耗材入库上传界面通过EXCEL表格批量导入含有追溯码信息的数据；

4.3.3 系统支持3501,3501A医保接口数据补传功能，同时可以根据已上传和未上传过滤数据；

4.3.4 系统支持3502,3502A医保接口进行商品销售退货单个上传和批量上传

**4.4耗材销售环节采集药品追溯码信息**

4.4.1 系统需支持与高拍仪对接，在耗材销售批量采集追溯码信息，并通过医保接口3505,3505A实时上传国家医保平台；

4.4.2 系统支持3505,3505A医保接口数据补传功能，同时可以根据已上传和未上传过滤数据；

4.4.3 系统支持3506,3506A医保接口进行商品销售退货单个上传和批量上传

**五、商务要求**

**5.1供货要求：**

5.1.1投标人必须承诺所提供产品符合国家或行业标准，以及用户提出的有关应用需求，且不存在第三方侵权行为。

5.1.2投标人应具备本项目的建设服务能力，投入具备相应资质、经验的技术服务团队和工程师，并按照医疗保障信息平台定点医药机构接口对接计划及要求按时完成相应的接口改造

**5.2工期要求：**

合同签署后按医疗保障信息平台定点医药机构接口对接计划及要求上线时间前完成软件系统功能部署、平台接口定制开发、调试，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

**5.3交货地点：**惠州市中大惠亚医院

**5.4验收要求：**

（1）按年度考核维保服务进度完成情况，中标人提交维保服务报告，并准备相关材料，采购人组织相关人员进行考核验收。

（2）安全巡检：系统服务器、客户端、软件模块应用、等业务涉及环节巡检，每月一次并书写巡检报告，提交医院。

**5.5售后服务要求：**

（1）结合医院业务工作及信息化建设实际，完善运维管理体系的建设，加强信息系统正常运行保障，保障系统的稳定性、可靠性、安全性和可恢复性。

（2）中标人需向采购方承诺技术后援支持，为系统中主要软件和系统的功能扩充提供7\*24小时技术支持;遇重大故障时，需按照招标方要求，提供原厂现场支持服务。

（3）对于系统数据保护及灾难恢复服务,中标人需及时提供灾难恢复解决办法建议，灾难发生时立即响应，尽可能减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响，并在30分钟内响应。

（4）中标人技术支持服务中心需设立7×24小时售后服务热线电话/传真，可支持微信、QQ等多种售后联系方式，用户方技术人员或业务人员可以通过拨打服务热线电话或其他通讯方式进行技术咨询或对我们的工作提出意见和建议，并在2小时内响应。

（5）如遇重大故障时，需抽调资源增加人员现场或远程进行协助处理直至系统恢复正常运行。

**5.6培训要求：**

（1）制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对系统集成、开发技术及工具等在内的全部免费培训。培训方案要详细描述每次培训的具体内容、深度和时间安排。

（2）培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

**5.7报价要求：**

（1）投标人报价中必须包括项目全部内容的费用（包括安装配件、安装组件、吊装、配送、安装调试、培训、相关法律规定的必须的检验、验收、税金等），费用不管是否在投标人报价书中单列，均视为投标总价中已包括该费用。

（2）若投标人所投报价比本项目最高限价低25%（含25%）以上的，投标人应对其报价是否低于成本价进行说明，并提供相关证明材料，若投标人未提供证明材料进行说明或提供的证明材料不能充分说明其报价不低于成本价的,或有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权否决其投标。

**5.8付款方式：**

（1）合同签订后，维保服务半年，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付相应合同额的50%；

（2）维保服务满一年，凭相应的任务进度报告经采购人签字确认后，凭中标人提供的正式发票，采购人向中标人支付相应合同额的50%；